

Anhang 1 Benutzerangaben

Version	11.0
Ausgabedatum	28.04.2023
Ersetzt Version	9.1 für INA und 10.0 für ONP
Änderungen	Zusammenlegung der INA und ONP-Kontakte, Präzisierungen, Team-Mailbox Empfehlungen, Datenschutzbeauftragter-Kontakt
Gültig ab	01.07.2023

Der Benutzer muss TELDAS folgende Angaben liefern (per E-Mail an [info\(at\)teldas.ch](mailto:info(at)teldas.ch)):

Firma:

Adresse

Rechnungsadresse (falls abweichend)

Gewünschter Beginn der Dienstleistung:

So bald als möglich

Per _____

Benutzer-Typ

Passiv (nur Leseberechtigungen, kann Routing- und Verrechnungsdaten sowie XDR-Dateien herunterladen). Teldas wird eine NPRN zuteilen.

Standard-Benutzer (darf Nummern In-portieren, INA-Nummern in Betrieb nehmen und Tarife bearbeiten)

Von der Aufsichtsbehörde zugewiesene NPRN(s):

INA-Besonderheiten (nur von Benutzer, die den INA-Vertrag unterschrieben haben, ausfüllen):

- Ursprungsnetz-Identifizierung (CDP-ID): (z. B. 107YY/108XX/103XX/102/XX), um das Ursprungsnetzwerk zu identifizieren, das Verkehr an INA-Nummern sendet:

CDP-n (zur Identifizierung in der Schweiz erzeugten Inlandsanrufe, einschliesslich der mobilen Roamers in der CH)

CDP-i (zur Identifizierung internationaler Anrufe aus dem Ausland, einschliesslich der CH-Roamers ausserhalb der CH).

CDP-p (zur Identifizierung nationaler Anrufe von mobilen Prepaid-Diensten)

Ich benötige keine CDP-ID, da ich nicht beabsichtige Verkehr auf INA-Nummern zu senden

- WS_Billing_TSP (z. B: 10741 Swisscom):

Diese Information dient der Identifikation einer Dritt-FDA, welche die Fakturierung übernimmt. Sämtliche vom Benutzer hochgeladenen XDR-Dateien werden in diesem Fall für die Dritt-FDA «WS_BILLING_TSP» verfügbar sein.

- Senden von XDR-Dateien für Offline-A-Gebühren: Ja Nein

Aufgrund dieser Angabe wird entschieden, ob die INA-FDA XDR-Dateien für Anrufe auf mit offline-a implementierten Nummern generieren soll. Falls kein Eintrag erfolgt, wird automatisch „Ja“ angekreuzt.

Das «Senden von XDR-Dateien» sollte nur auf „Nein“ gestellt werden, wenn der Benutzer von den Gebühren auf dem INet-Server Gebrauch macht, um selbst Rechnung zu stellen.

Kontaktperson(en):

Der Benutzer muss folgende Kontakte liefern, die dann auf dem Teldas Extranet (unter <https://extranet.teldas.ch/contacts>) für andere Benutzer zur Verfügung stehen. Sollte sich zu einem späteren Zeitpunkt Anpassungsbedarf für die bei Teldas hinterlegten Kontakte ergeben, können Sie diese Änderungen unserem Helpdesk mitteilen oder auch selbst mit der Edition Funktion die Anpassungen auf dem Teldas Extranet ausführen.

1) Für allgemeine Fragen bezüglich des Vertrags

- Vorname & Name
- Festnetz-Telefonnummer
- Mobil-Telefonnummer
- E-Mail-Adresse

2) Für Fragen bezüglich der Rechnung (falls abweichend gegenüber 1)

- Vorname & Name
- Festnetz-Telefonnummer
- Mobil-Telefonnummer
- E-Mail-Adresse

3) Für Kontaktaufnahme mit dem Helpdesk (Supervisors)

(Nur die gemeldeten Supervisors dürfen sich mit dem Helpdesk in Verbindung setzen)

Kontaktperson 1

- Vorname & Name
- Festnetz-Telefonnummer
- Mobil-Telefonnummer
- E-Mail-Adresse

Kontaktperson 2

- Vorname & Name
- Festnetz-Telefonnummer
- Mobil-Telefonnummer
- E-Mail-Adresse

4) Für SLA-Angelegenheiten und Strafpunkteverrechnung (falls abweichend gegenüber 1)

- Vorname & Name
- Festnetz-Telefonnummer
- Mobil-Telefonnummer
- E-Mail-Adresse

5) Für missbräuchliche Anrufe:

Haupt-Kontakt zwischen Benutzer für den Austausch von Informationen im Zusammenhang mit der rechtlichen Verpflichtung dem Kunden über missbräuchliche Verbindungen zu informieren (Team-Mailbox empfohlen)

- Team-Name
- Festnetz-Telefonnummer
- Mobil-Telefonnummer
- E-Mail-Adresse

Eskalation-Kontakt zwischen Benutzer:

- Vorname & Name
- Festnetz-Telefonnummer
- Mobil-Telefonnummer
- E-Mail-Adresse

6) Datenschutzbeauftragter Kontakt (falls vorhanden):

- Vorname & Name
- Festnetz-Telefonnummer
- Mobil-Telefonnummer
- E-Mail-Adresse

Als Ansprechpartner für Datenschutzfragen bei der Teldas wird Frau Anne-Catherine Christen, Geschäftsführerin, Telefon +41 78 665 1901, E-Mail anne-catherine.christen(at)teldas.ch benannt.

Folgende Kontakte werden nur für Benutzer benötigt, die den ONP Vertrag unterschrieben haben:

7) Haupt-Kontakt für Betriebsangelegenheiten zwischen Benutzer (Team-Mailbox empfohlen)

- Team-Name
- Festnetz-Telefonnummer
- Mobil-Telefonnummer
- E-Mail-Adresse

8) PoA (Kundenvollmacht) Kontakt (für den Empfang der PoA vom Recipient) (Team-Mailbox empfohlen)

- E-Mail-Adresse

9) Für Routingbelange zwischen Benutzer (Team-Mailbox empfohlen):

- E-Mail-Adresse

10) Für „emergency restoration und generelle DDI Belange zwischen Benutzer (nur falls die FDA auch selber DDI Portierungen durchführt) (falls abweichend gegenüber 1)

- Vorname & Name
- Festnetz-Telefonnummer
- Mobil-Telefonnummer
- E-Mail-Adresse