

Marty Marion

From: Coscia, Luca <Luca.Coscia@upc-cablecom.ch>
Sent: Thursday, 23 February 2012 14:57
To: Marty Marion
Cc: Anne-Catherine Christen; Wagner, Tina; Reichmuth, Benjamin
Subject: Meeting Minutes AI05
Attachments: portierung_unternehmen_vollmacht_de_sign.pdf

Importance: High

Hallo Marion

Am letzten HG Meeting wurde, wie von Dir in den Minutes beschrieben, über die Obligation bzw. Aufhebung der Obligation des Firmenstempels auf der Vollmacht, diskutiert.

Ich, von upc cablecom Business, sehe für unsere Geschäftskunden ein Risiko, und zwar über die Gültigkeit einer Unterschrift. Vor ca. 2 Tagen trat ein solcher Risikofall ein. (Vollmacht im Anhang)
Wie Du im Anhang sehen kannst, ist diese Unterschrift absolut nicht identifizierbar mit den oben angegebenen Kundendaten. Folglich habe ich die Portierung, aus Sicherheitsgründen abgelehnt, daraufhin entstand eine fast endlose Diskussion mit den Recipient, Hauptthema war, gem. OR sei ein Firmenstempel auf geschäftsrelevanten Dokumenten nicht obligatorisch.

Sollte die Aufhebung des Firmenstempels, von den HG Members anerkannt und umgesetzt werden, dann sollte auf die Vollmacht, nebst der Unterschrift, der Name und Vorname in Blockschrift notiert werden (nicht vorgedruckt). Selbstverständlich als Obligatorium. Um dies zu gewährleisten, ist ein neuer SLA Item erforderlich. Denn im Falle eines Missbrauchs, müssen die Kosten für die Reaktivierung eines Geschäftsanschlusses gedeckt sein. Mal abgesehen von eventuellen Schadenersatzforderungen (was auch bereits vorkam).

Ich denke dies ist sicherlich ein gute Gesprächsstoff für das nächste HG Meeting.

Besten Dank für ein kurzes Feedback.

Freundliche Grüsse / Kind regards

Luca Coscia

Voice Reseller Specialist

Phone +41 43 343 66 35

Mobile +41 76 552 12 02

Fax +41 43 343 66 22

luca.coscia@upc-cablecom.ch

upc cablecom GmbH

Förrlibuckstrasse 181

CH-8021 Zürich

upc-cablecom.biz

BILANZ Telekom Ratings 2004-2011

Best corporate network performance over the last 8 years