

# TELDAS - Quo Vadis

## Headgroup Meeting Biel

**Marco Trachsel - Account Principal Switzerland**  
**HP COMMUNICATIONS & MEDIA SOLUTIONS**

**V1.0 - March 15<sup>th</sup> 2013**



# Ausgangslage und Fragen von TELDAS

HP – Der Partner auch für die Zukunft? – Ja!

**Die Applikationen welche von Hewlett-Packard (HP) im Auftrag von TELDAS entwickelt, gewartet und betrieben werden erreichen im Jahr 2013 das 13. Lebensjahr.**

**In diesem Zusammenhang wurden sowohl von der TELDAS User Group wie auch der Geschäftsleitung Fragen in den folgenden Bereichen aufgeworfen:**

- Eingesetzte Technologien
- Wartbarkeit der Systeme und Lösungen
- Sicherheit der Applikation
- Kontinuität der HP Dienstleistungen
- Operationelle Aspekte – Datacenter Move
- Generelles Commitment von HP gegenüber TELDAS

**Die Beantwortung dieser Fragen soll TELDAS helfen, allfällige Risiken auf einer technischen wie auch kommerziellen Ebene frühzeitig zu erkennen und wo nötig pro-aktiv zu adressieren.**



# Analyse und Antworten zu den Fragen von HP

Teil 1 / 2

**HP hat diese Fragestellungen mit dem Management des Communications & Media Solutions Bereiches wie auch mit den betroffenen Delivery Teams im Detail diskutiert.**

**Basierend auf dieser Analyse kann HP die gestellten Fragen von TELDAS wie folgt beantworten:**

- **Eingesetzte Technologie**

Die eingesetzten Technologien und Architektur Prinzipien für die TELDAS Applikationen entsprechen nach wie vor heutig gültigen Grundsätzen für die Entwicklung von Individual Software Lösungen. Für alle eingesetzten Tools existiert eine gesicherte Roadmap über die nächsten Jahre.

- **Wartbarkeit der Systeme und Lösungen**

Aufgrund der durchgängigen Trennung von Front- und Backend Funktionen kann die Applikation auch an zukünftige Anforderungen angepasst werden. Dies gilt insbesondere auch für die Frontend Funktionalitäten auf der Basis von Perl (GUI) und dem Backend Code auf der Basis von PL/SQL.



# HP Analyse und Antworten zu den Fragen

## Teil 2/2

- **Sicherheit der Applikation**

HP wendet bei der Entwicklung allgemein gültige Best Practice Prinzipien (HP Global Method) an, um Sicherheitsaspekte der Applikation zu adressieren. HP kann zusätzliche Massnahmen anbieten (z.B. HP Fortify) um den Applications-Code bei jedem Release einem zusätzlichen Sicherheits-Audit zu unterziehen.

- **Kontinuität der HP Dienstleistungen**

Von Seiten HP werden in den kommenden zwei Jahren Key Mitglieder vom Entwicklungs- und Support Team in den Ruhestand gehen. HP hat aber bereits im 2012 mit einem Know-how Transfer Programm begonnen. So ist zum heutigen Zeitpunkt klar bestimmt, wie die Abgänge ersetzt werden und das Know-How bezüglich der TELDAS Applikationen aufrecht erhalten werden kann.

- **Commitment von HP Schweiz zu TELDAS**

HP ist in der Schweiz sehr stark im Telekommunikations-Markt vertreten. Daher ist uns auch die Wichtigkeit und Präsenz von TELDAS als Applikations-Bindeglied zwischen den einzelnen Provider bewusst.

- **HP bestätigt, TELDAS und ihre Applikationen auch über die nächsten Jahre effizient und mit der besten Qualität zu unterstützen.**





# TelDaS (Operational Aspects)



# Hosting, ITO, Service Desk.

HP contracts: “ TSP-InetServer ” ref CRMEM1-2-Z30IEH version 1.2  
End of contract: September 2014

Governance

Governance Account Executive & Account Delivery Executive based in Geneva



Hosting

Datacenter Glattbrugg datacenter will close September 2014. HP moves all customers to Utility Services location.



ITO

ITO Service delivery with a Delivery Lead in Switzerland, BestShore team in Bratislava - No Service interruptions



Service Desk

Service Desk Germany Service Desk provides high quality service and meets SLA



Application

Application HP Application team fully based in Switzerland

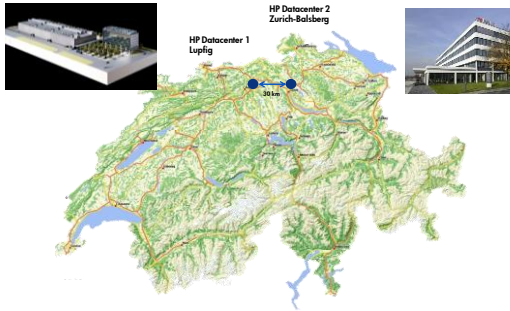


# HP Utility Services as the solution



- HP Utility Services is acknowledged as leading-edge solution for Enterprise Cloud Solution by delivering the best benefits and advantages:  
latest IT technology & solutions, flexibility is sourcing (asset less)
- Business Continuity solution delivered out of CH, based on industry standards, with leading edge new datacenters.
- Recommendation to move for “HP Utility Services Linux Two Datacenters”
  - HP Application team will ensure migration from HPUX to Linux
  - Reduced migration risk compared to a “lift and shift approach”.
  - Transition Project Management by HP included in the solution
  - No Knowledge Transfer, No Knowledge loss
  - Flexibility for migration timing, it can be anticipated on current contract end and be planned in the contract delivery period.

Locations of Datacenters



# Benefit for Teldas

## Governance

- Account Executive & Account Delivery Executive based in Geneva being accountable for the entire Service Delivery Scope



## Hosting

- Business Continuity with High Availability solution with 2 Datacenters separated by 30 km.
- Reduced migration risk compared to a “lift and shift approach”.



## ITO

- Service Delivery will continue to have a Delivery Lead in Switzerland
- Flexibility for new services (teldas.ch hosting, ...)



## Service Desk

- Service provided from Germany ensuring a high quality of response for end users.
- No knowledge transfer to perform



## Application

- Application and Infrastructure support provided by the same companies, teams in close collaboration.
- The team will ensure the migration to Linux



**Mit HP als Partner, können auch die betrieblichen Aspekte der Teldas Lösung für die nächsten Jahre effizient und mit bester Qualität sichergestellt werden können.**



# HP Utility Services References



## Challenges

Sika has become a globally operating company. The business processes shall be harmonized and standardized by means of SAP. Sika focuses on an innovative operating model and will not set up its own infrastructure. Instead, the operation is handled by HP's Competence Center.

## HP Solution

HP Utility Services:

Via HP's Utility Services Competence Center customers obtain services from a shared infrastructure and via an innovative consumption-based billing model. The Sika Group relies on HP for the operation of SAP and does not set up its own infrastructure.

## Result

The billing model provides Sika with a high degree of freedom. A consumption forecast is made every six months in advance, the customer makes a fix booking for 30% of this consumption.



## Challenges

Pfister has become the biggest Swiss retailer for furniture. Business process shall be harmonized and standardized by using SAP software. An end-to-end monitoring of the SAP production landscape assures operational security from point of sales till shipping. Pfister focuses on an innovative operating model and will not set up its own infrastructure. Instead, the operation is handled by HP's Competence Center.

## HP Solution

HP Utility Services:

Via HP's Utility Services Competence Center customers obtain professional services delivered by experienced HP experts. This assures high availability and performance.

## Result

Pfister relies on HP for the operation of SAP and other applications and does not set up its own infrastructure.



**THANK YOU**  
**QUESTIONS ?**

**QUESTIONS ?**  
**THANK YOU**

